

FIBROCEMENTA VIĻNOTO LOKŠŅU UN KOMPLEKTĒJOŠO DETALU KVALITĀTES GARANTIJAS NOSACĪJUMI

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. Fibrocementu viļņoto lokšņu un komplektējošo detaļu kvalitātes garantijas nosacījumi, kas nosaka šo UAB "Eternit Baltic" produktu kvalitātes garantijas sniegšanas, izmantošanas noteikumus.
2. Galvenie jēdzieni:
 - 2.1. Ražotājs – UAB „Eternit Baltic“, kas atrodas J.Dalinkevičiaus ielā 2H, Jaunakmenē, Lietuvā (*J.Dalinkevičiaus g.2H, Naujoji Akmenė, Lietuva*);
 - 2.2. Produkti – fibrocementa viļņotās loksnes un komplektējošās detaļas;
 - 2.3. Pārdevēji – Ražotāja Produktu izplatītāji, kas noslēguši līgumus ar Ražotāju par Produktu izplatīšanu;
 - 2.4. Pircēji – gala Produktu lietotāji: fiziskas personas – mājas īpašnieki, būvuzņēmēji, kas iegādājušies Ražotāja Produktus no Pārdevēja, kuriem ir pirkšanu/norēķinus pierādošie dokumenti.
 - 2.5. Garantija – Ražotāja apņemšanās Pārdevējam vai Pircējam atmaksāt par Produktiem samaksāto summu, apmainīt Produktus vai izlabot radušos trūkumus, ja tie bijuši nekvalitatīvi;
 - 2.6. Garantijas periods – periods, kura laikā ir spēkā Ražotāja garantija;
 - 2.7. Montāžas instrukcija – Ražotāja sagatavots noteikumu un norādījumu komplekts pareizai jumta ieklāšanai;
 - 2.8. Uzglabāšanas noteikumi – Ražotāja sagatavots Produktu uzglabāšanas norādījumu komplekts – instrukcijā un uz iepakojuma
 - 2.9. Identifikācijas numurs – uz fibrocementa viļņotajām loksņēm un savienošanas detaļām esošais spiedogs (CE marķējums, maiņas Nr. ražošanas datums) vienā loksnes pusē un marķējums otrā loksnes pusē (rūpnīcas Nr. un burti, ražošanas datums, krāsošanas datums, maiņa, krāsotās produkcijas kategorija);
 - 2.10. Pretenzija – dokuments, kuru aizpilda Pārdevējs vai Pircējs (gala lietotājs), vērsoties pie Ražotāja par Produktu kvalitātes problēmām.
3. Ražotājs piešķir Garantiju Ražotāja Produktiem, ko iegādājas Pārdevēji vai Pircēji:
Krāsas garantija - 5 gadi
Tehniskā garantija – 30 gadi
4. Ražotājs deleģē tiesības Pārdevējiem apstiprināt Ražotāja garantiju saskaņā ar šī dokumenta nosacījumiem un Ražotāja un Pārdevēja līgumiem.
5. Ja rodas jautājumi par iegādātā Produkta kvalitāti, Pārdevējs vai Pircējs vērsas pie Ražotāja.

GARANTIJAS NOSACĪJUMI

6. Garantijas periods sākas ar PVN faktūrrēķina (pirkuma čeka) ar norādīto Produktu un tā daudzumu izrakstīšanas dienu.
- 6.1. Pirkuma apliecinājuma dokumentus Pircējs var uzglabāt visu garantijas periodu vai arī reģistrēt tos interneta vietnē www.eternit.lv, kas veic dokumentu uzglabāšanu savā datubāzē. Lai to reģistrētu, Pircējam jāaizpilda garantijas nosacījumu pamatforma un jāpievieno norēķinu dokumenta fotoattēls. Pēc garantijas reģistrēšanas 5 darba dienu laikā Pircējs saņem garantijas apstiprinājumu uz norādīto e-pasta adresi.
7. Garantija attiecas uz Produkta defektiem, par kuru rašanos atbildīgs Ražotājs.
8. Garantija attiecas tikai uz tiem Produktiem, ko Pircējs uzglabā saskaņā ar Uzglabāšanas nosacījumiem un izmanto saskaņā ar Montāžas instrukcijām.
9. Ražotājs garantē, ka Produkts saglabās savas lietderīgās īpašības visā garantijas periodā.

10. Garantija nedarbojas, ja Produkta defekts / bojājums radies saistībā ar tālāk tekstā minētajiem iemesliem:
 - 10.1. Ārējie faktori, mehāniski bojājumi, standarta nolietojums, neatbilstoša ekspluatācija (pārkāpjot Ražotāja vietnē publicētās Produkta montāžas instrukcijas), izmantošana citiem mērķiem, kas ir pretēji tiem, kuriem paredzēts Produkts;
 - 10.2. stihiskas nelaimes vai nepārvaramas varas (*Force majeure*) apstākļi;
 - 10.3. jumta seguma bojājumi, kas radušies nekvalificēti veicot jumta kopšanas un remonta darbus; uzstādot papildaprīkojumu uz jumta;
11. Garantija nav spēkā, ja tiek konstatēts kaut viens no šādiem gadījumiem:
 - 11.1. ja Ražotājam netiek uzrādīti visi 16. punktā norādītie dokumenti;
 - 11.2. ja Ražotājam uzrādītie dokumenti ir pretrunīgi vai informācija nav salasāma vai maldinoša;
 - 11.3. ja Ražotājs konstatē, ka Produkta tikuši neatbilstoši uzglabāti, transportēti, montēti.

PRETENZIJAS IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA

12. Pretenzijas par Produkta kvalitāti izskata Ražotājs, saņemot tās no Pārdevēja vai Pircēja. Pircējs var pa tiešo vērsties pie Ražotāja.
13. Pretenzija Ražotājam iesniedzama rakstveidā, aizpildot Ražotāja vietnē publicēto veidlapu. Pārdevēji pretenzijas Ražotājiem iesniedz izmantojot ar Ražotāju saskaņoto formu.
14. Pretenzija ir jāiesniedz uzreiz, konstatējot acīmredzamus Produkta defektus, bet ne vēlāk kā 20 kalendāro dienu laikā.
15. Kopā ar pretenziju Ražotājam ir jāiesniedz visi šie dokumenti:
 - 15.1. Dokuments, kas apliecina norēķinus par Produktiem (Ražotāja vai Pārdevēja rēķina apmaksa);
 - 15.2. Krāsainās fotogrāfijas, kurās skaidri redzams iespējamais Produkta defekts, Produkta identifikācijas numuri, ēkas un apkārtnes kopējais skats, jumta konstrukcija, jumta konstrukcijas elementi;
16. Ražotājs var lūgt jumta plānu (rasējumu), citu papildu informāciju vai pretenziju iesniegšanai personai tās rīcībā esošos Produkta paraugus pārbaudes veikšanai.
17. Pārdevējam / Pircējam ir pienākums ļaut Ražotājam pārbaudīt pretenziju iesniedzošās personas rīcībā esošo Produkta un tā izmantošanu, lai pārliecinātos par pretenzijas pamatotību.
18. Neiesniedzot Ražotāja lūgto informāciju 30 kalendāro dienu laikā vai neradot apstākļus Ražotājam pārliecināties par pretenzijas pamatotību, tiek pieņemts, ka Pārdevējs/Pircējs atsakās no savām Pretenzijām pret Ražotāju.
19. Ražotājs 30 kalendāro dienu laikā no visas pretenzijas izskatīšanai nepieciešamās informācijas saņemšanas dienas izskata pretenziju un sniedz atbildi par pretenzijas pamatotību / par garantijas izmantošanu.
20. Ražotājam apmainot neatbilstošu produktu pret atbilstošu vai izlabojot radušos trūkumus, garantija tiks piemērota atlikušajam periodam, rēķinot no Produkta, par kuru tika iesniegta pretenzija, iegādes dienas.

STRĪDU RISINĀŠANA

21. Visi strīdi par Produkta risināmi sarunu ceļā.
22. Ja puses nevienojas sarunu ceļā, visi strīdi par Ražotāja garantiju risināmi Lietuvas Republikas likumos paredzētajā kārtībā.

Redakcija: 2019/04